



ООО «Флайрум» Первая аэротруба в Тюмени

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПОЛЕТОВ в аэротрубе FlyRoom

Терминология:

Клиент – любое лицо, оплатившее хотя бы один полет в аэротрубе.

Услуга – полет в аэротрубе. Услуга включает в себя:

- теоретическую подготовку,
- инструктаж по технике безопасности,
- аренду экипировки (Костюм, шлем, обувь, беруши)
- полет в аэротрубе,
- работа квалифицированного инструктора.

Полетное время – время полета непосредственно в аэротрубе (без учета инструктажа, теоретической части, переодевания, и пр.)

Сертификат - форма подтверждения оплаты полета. Обладает уникальным номером. Предоставляет право предъявителю, воспользоваться услугами аэротрубы в соответствии с указанными условиями.

Тариф – условия приобретения и реализации полетного времени в соответствии с условиями

- Полёты для всех – набор тарифов, доступных для не спортсменов. Сюда входят тарифы:
 - Стандарт – тариф для взрослых (с 14 лет)
 - Пенсионер – тариф для пенсионеров, позволяет воспользоваться скидкой по пенсионному удостоверению
 - День – тариф дающий право воспользоваться скидкой в 20%, в любой будний день с 10.00 до 17.00
 - Детский – тариф для детей (до 14 лет) позволяющий воспользоваться скидкой в 50%
- Полеты для профи – набор тарифов доступных для спортсменов профессионалов, звание спортсмена можно получить отлетав в аэротрубе 60 минут. Или при предоставлении документов подтверждающих налет не менее 60 минут. Время может быть разбито на несколько таймов и отлетано в течении нескольких дней или недель
 - Спортивный – тариф для профессионалов, действителен при покупке от 15 минут
 - Ночной – спец.тариф на ночные полеты, действует только предварительной договорённости.
- Акции – специальные условия на приобретение сертификатов и фактических полетов приуроченные каким-либо событиям, дням или праздникам.
 - Постоянные – действующие на постоянной основе: «Летай студент», «Тройной форсаж», «С днем рождения»
 - Временные – имеют ограничение во времени. Обычно приурочены к праздникам, или особым событиям

Подробнее о каждой акции, а также условия участия, в разделе «Наши акции» на Сайте

Если иное не указано в сертификате и условиях тарифа, сертификат действителен к предъявлению и использованию одним лицом (предъявителем)

Правила проведения полетов:

1. К проведению полётов не допускаются:

- лица с физическими и психологическими ограничениями,
- лица с привычным вывихом плеча;
- беременные женщины;
- лица с заболеваниями нервной системы;
- лица с травмами позвоночника и головного мозга;
- лица в состоянии алкогольного опьянения;
- лица с острыми кардиологическими заболеваниями;
- лица весом более 120 кг;
- несовершеннолетние лица в отсутствии законных представителей;

Тюмень, ул. 30 лет Победы, 7/33/1,

тел. +7 (3452) 388-567, flyroom.ru



ООО «Флайрум» Первая аэротруба в Тюмени

2. Клиент принимает риск возможных осложнений, связанных с медицинскими ограничениями к полётам, и обязуется не осуществлять полеты в случае наличия противопоказаний в соответствии с п.1 настоящих Правил.

3. Клиент осознает и принимает риск получения травмы любой степени тяжести в течение полетов в результате небрежности, личной неосторожности, самонадеянности или невнимательности, а также в результате форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от принимаемых мер безопасности.

4. Клиент обязуется предварительно забронировать полетное время по телефону, либо через форму бронирования на Сайте. Время считается забронированным после подтверждения администраторами аэротрубы. Доступное время можно посмотреть на Сайте в разделе бронирования

5. Бронирование времени осуществляется в соответствии с условиями конкретного тарифа, или других условий, указанных в Сертификате.

6. Клиент имеет право отменить/перенести дату проведения полета. О переносе полета необходимо уведомить администраторов не позднее, чем за 6 часов до забронированного времени по телефону, указанному на Сайте.

7. ООО «Флайрум» имеет право отменить бронь, уведомив Клиента но не позднее чем за 6 часов (в случае технических неисправностей аэротрубы) до забронированного времени полета, при этом согласовав новую дату и время.

8. Клиент обязуется:

- прибыть к месту проведения полета заблаговременно, не позднее чем за 40 минут до забронированного полетного времени;
- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- сертификат (в бумажном или электронном виде).

9. По прибытии в аэротрубу, клиент заполняет соглашение на получение услуг (далее - Соглашение), проходит теоретическую подготовку и инструктаж по ТБ полетов. В случае отказа от заполнения и подписания соглашения клиент к полету не допускается. Клиент принимает на себя ответственность за достоверность и правдивость данных, указанных в Заявлении.

10. Непосредственно перед полетом клиенту выдается специальная экипировка, подлежащая возврату по окончании полета. В случае умышленной порчи экипировки, клиент обязуется в полном объеме возместить ее стоимость.

11. Тренировка не проводится в следующих случаях:

- а) неполная оплата сертификата или фактического полета;
- б) в случае ограничения по медицинским показаниям, изложенным в п.1 настоящих Правил;
- в) нарушения правил бронирования времени полетов в соответствии с п.6;
- г) нарушения условий п.8 настоящих Правил;
- д) неисполнения настоящих Правил и нарушения ТБ полетов;

ООО «Флайрум» не несет ответственность в следующих случаях:

- Несоблюдение Клиентом и/или сопровождающими его лицами требований безопасности;
- Ненадлежащего оформления клиентом бронирования полетного времени;
- Совершения клиентом и/или сопровождающими его лицами противоправных действий или бездействия, в результате которых создавалась невозможность выполнения ООО «Флайрум» своих обязательств;
- Оставления без надлежащего надзора детей;
- Оставления без надлежащего присмотра личных вещей во всех помещениях аэротрубы;
- Изменения в расписании аэротрубы, по не зависящим от ООО «Флайрум» причинам.

Правила могут быть изменены ООО «Флайрум» без специального уведомления, новая редакция Правил вступает в силу с момента его размещения на сайте flyroom.ru.